



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

1. Presentación y derecho de información.

ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A. cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal para que su información personal se conserve de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

La presente Política de Protección de Datos y Privacidad regula el acceso y el uso de la presente plataforma (en adelante, la “Plataforma”), que ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A., con CIF A-28244481 y domicilio social en Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1º planta. 28020 Madrid, (en adelante, “ROYAL CANIN”) pone a disposición de los usuarios de la Plataforma (en adelante, los “Usuarios”).

2. Recomendaciones.

Por favor lea detenidamente y siga las siguientes recomendaciones:

- Utilice contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.
- La Plataforma no está dirigida a menores de edad. Por favor active el control parental para prevenir y controlar el acceso de menores de edad a Internet e informar a los menores de edad sobre aspectos relativos a la seguridad.
- Mantenga en su equipo y/o dispositivo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que su equipo y/o dispositivo se encuentra libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en Internet, y en peligro la información alojada en el equipo y/o dispositivo.
- Revise y lea el aviso legal y demás textos legales que ROYAL CANIN pone a su disposición en la Plataforma.

3. Procesamiento de datos personales.

3.1. Descripción y finalidad del tratamiento.

De conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, “LOPD”) y a su normativa de desarrollo, le informamos que, mediante la cumplimentación de nuestro Formulario de Registro, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en ficheros titularidad de la empresa ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A., que serán debidamente inscritos en el Registro Central de la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos recabados por ROYAL CANIN se conservarán de forma indefinida, siempre y cuando no se solicite la supresión de dichos datos por el interesado.



Los datos de los Usuarios que se recaban a través del formulario de registro online disponible en la Plataforma, son recabados por ROYAL CANIN con las siguientes finalidades: (i) la correcta prestación del servicio y/o promoción ofrecido por ROYAL CANIN, (ii) identificarle como Usuario en el momento del registro, (iii) llevar a cabo un estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, (iv) el envío de actualizaciones de los servicios, (v) el envío de Newsletters o información comercial relacionada con productos y servicios ofrecidos por ROYAL CANIN.

En concreto, sus datos personales serán utilizados para remitirle Newsletters y comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios, información y productos de ROYAL CANIN por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes (Twitter, WhatsApp, etc.) y ello al amparo de lo establecido en la LOPD, en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, de Telecomunicaciones.

Conforme al Principio de Limitación de la Finalidad de los Datos recogido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa al Usuario que sus datos serán recogidos únicamente para los fines expuestos en los párrafos anteriores y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.

Al aceptar la presente Política de Protección de Datos y Privacidad, el Usuario otorga su consentimiento expreso al tratamiento automatizado de los datos personales facilitados. No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico crc.esp@royalcanin.es, o bien por correo ordinario dirigido a ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A., Ref. LOPD, Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1º planta. 28020 Madrid, España.

3.2. Cesión de datos. Destinatarios.

El Usuario consiente expresamente que sus datos, incluidos los datos relativos a su mascota facilitados en el formulario online, puedan ser utilizados por ROYAL CANIN PORTUGAL, S.A. con NIF 504397370 y domicilio social en Parque Solvay, Quinta do Anabique, Lote B, 2625 – 090, Póvoa de Santa Iria, Portugal, y por ROYAL CANIN FRANCE, con NIF FR61700200983, y domicilio social en 650, Av. De la Petite Camargue BP11, 30470 Aimargues, Francia, y otras empresas pertenecientes al Grupo empresarial de ROYAL CANIN cuya actividad se basa en la comercialización de productos alimenticios para gatos y perros. La finalidad de la cesión es ofrecerle información comercial y/o para depurar y segmentar sus datos personales conforme a lo dispuesto en el apartado 3.3. de la presente Política de Protección de Datos y Privacidad. En



concreto, el fin de tales cesiones será el envío, por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, de publicidad y ofertas comerciales sobre sus productos y servicios relacionados con el mundo animal.

El responsable del fichero garantiza que mantendrá la confidencialidad de los datos proporcionados, y que no se usarán para fines distintos a los expresados ni serán cedidos a entidades no pertenecientes al Grupo ROYAL CANIN.

3.3. Tratamiento de datos con fines estadísticos y perfilamiento.

Mediante la aceptación de la presente Política de Protección de Datos y Privacidad, el Usuario consiente igualmente que sus datos personales puedan ser asociados a identificadores online facilitados por sus dispositivos, aplicaciones, herramientas y protocolos, como direcciones de los protocolos de internet, identificadores de sesión en forma de «cookies» u otros identificadores. Esto puede dejar huellas que, en particular, al ser combinadas con identificadores únicos y otros datos recibidos por los servidores, pueden ser utilizadas para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas.

En este sentido, el Usuario consiente explícitamente el tratamiento de sus datos, incluidos los datos relativos a su mascota facilitados en el formulario online, para la elaboración de perfiles, así como para la segmentación de sus datos. Los citados tratamientos pueden tener como finalidad el análisis y realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización de la Plataforma por parte de los Usuarios así como la determinación de sus gustos y preferencias para remitirle información promocional de las empresas del Grupo Royal Canin acorde con sus intereses, pudiendo obtener también la localización de los Usuarios para prestarles un servicio más completo y/o ofrecerles promociones de acuerdo con su situación y preferencias.

4.- Legitimación.

ROYAL CANIN tiene legitimación para el tratamiento de datos por ejecución del contrato mediante el cual, los usuarios, acceden a los servicios ofrecidos en la Plataforma y/o por el otorgamiento del consentimiento expreso del Usuario para tratar sus datos conforme a las finalidades indicadas en el punto 3.1 de la presente Política de Privacidad.

La comunicación de los datos personales por parte del usuario a ROYAL CANIN es un requisito necesario para la prestación de los servicios ofrecidos en la Plataforma, por lo que, la omisión de la información imposibilitará la prestación del servicio por parte de ROYAL CANIN.

5. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario y veracidad de los datos.



El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a ROYAL CANIN, cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose ROYAL CANIN, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de protección de datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a ROYAL CANIN, de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

6.- Prácticas no permitidas.

ROYAL CANIN anulará el registro de usuarios que: (i) incluyan o promocionen material ilícito, inmoral, obsceno o nocivo; (ii) promocionen cualquier tipo de discriminación; (iii) Remitan "bulk (correo masivo), junk (correo basura), o spam e-mail (correo no deseado)" o "newsgroup communications" cuando no hayan sido solicitados; (iv) incumplan algún derecho de propiedad intelectual o industrial de terceros. Asimismo, el usuario se obliga a abstenerse de utilizar y recabar datos a partir de listas de distribución a las que se pueda acceder a través de las informaciones y servicios contenidos en la Plataforma para la realización de actividades con fines promocionales o publicitarios, así como de remitir comunicaciones comerciales de cualquier clase y a través de cualquier soporte no solicitados ni previamente consentidos por ROYAL CANIN y/o los usuarios de la Plataforma.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección de Internet crc.esp@royalcanin.es, o bien por correo ordinario dirigido a ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A., Ref. LOPD, Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1º planta. 28020 Madrid.

En determinadas circunstancias, los usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Para ejercitar dichos derechos es necesario que usted facilite los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, y que acredite su personalidad frente a ROYAL CANIN mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho, así como el contenido concreto del derecho ejercitado.

Los usuarios podrán retirar el consentimiento prestado para el uso de sus datos con la finalidad de envío de Newsletters o información comercial en cualquier momento.



Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, los usuarios tendrán derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

8. Medidas de seguridad.

ROYAL CANIN mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la LOPD y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través de la Plataforma, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

ROYAL CANIN se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones que, en su caso, puedan producirse.

9. Links a páginas web.

La Plataforma de ROYAL CANIN podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros.

ROYAL CANIN no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones de política de privacidad de éstas páginas web que no son propiedad de ROYAL CANIN con relación al uso, procesamiento y protección de los datos personales. Las condiciones que ofrecen éstas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece ROYAL CANIN.

10. Preguntas.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Protección de Datos y Privacidad, rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un email a crc.esp@royalcanin.es.

11. Cambios.

ROYAL CANIN se reserva el derecho de revisar la presente Política de Protección de Datos y Privacidad en el momento que lo considere oportuno. Dichos cambios serán comunicados previamente a los Usuarios, no obstante, le rogamos que compruebe de



forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Protección de Datos y Privacidad de ROYAL CANIN.

12. Aceptación y consentimiento.

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de ROYAL CANIN, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos y Privacidad.