

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ROYAL CANIN

1. - ¿Cuál es la empresa responsable del tratamiento de sus datos?

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A., (en adelante, ROYAL CANIN), con N.I.F. A-28244481, y con domicilio social en Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1ª planta, 28020, Madrid.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del servicio de ROYAL CANIN poniendo a disposición del usuario (en adelante, el "Usuario") de Internet interesado en los servicios (en adelante, los "Servicios") y contenidos (en adelante, los "Contenidos") alojados en los sitios web de ROYAL CANIN (en adelante, los "Sitios Web").

2. - ¿Por qué ROYAL CANIN está legitimada para llevar a cabo el tratamiento de datos?

Los datos de los Usuarios que se recaban a través de los formularios de registro *online* disponibles en los Sitios Web son recabados por ROYAL CANIN con la finalidad de poder prestarles los Servicios ofrecidos a través de cada Sitio Web.

De conformidad con lo establecido en la normativa de privacidad aplicable y su normativa de desarrollo, ROYAL CANIN, titular de los Sitios Web, informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal, debidamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, creado por ROYAL CANIN bajo su responsabilidad.

3.- ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de ROYAL CANIN?

Sus datos de carácter personal recabados por ROYAL CANIN, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- (i) La prestación de los servicios de comercio electrónico llevados a cabo a través de los Sitios Web.
- (ii) Enviarle comunicaciones comerciales y/o newsletter, por carta, teléfono, SMS u otros medios de comunicación equivalentes, sobre actividades y promociones relacionadas con sus intereses y que podrán estar perfiladas.
- (iii) Cesión de datos a terceras empresas del sector del cuidado de mascotas (*petcare*) y el mundo animal.

La aceptación de la presente Política de Privacidad supone el consentimiento expreso del Usuario al tratamiento de los datos personales facilitados.

No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico contacto@royalcanin.com o



mediante carta dirigida a ROYAL CANIN, Ref. RGPD, Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1ª planta, 28020, Madrid.

ROYAL CANIN se compromete a que los datos de carácter personal solicitados serán los estrictamente necesarios para llevar a cabo el servicio demandado.

Sus datos podrán ser cedidos a empresas relacionadas con el sector del cuidado de mascotas (*petcare*) y del mundo animal.

La finalidad de la cesión será el envío, por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, mensajería instantánea, o por otros medios de comunicación equivalentes por parte de empresas de información y comunicaciones comerciales que puedan resultar de su interés.

4.- Veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a ROYAL CANIN cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados, reservándose ROYAL CANIN el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a ROYAL CANIN de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

5.- Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán por parte de ROYAL CANIN mientras el Usuario no manifieste su voluntad de darse de baja de los servicios de ROYAL CANIN y ello con la finalidad de recibir información sobre productos de la empresa.

6.- Derechos del Usuario en relación con sus datos

El Usuario tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, (iii) solicitar su supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos (vi) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y (vii) solicitar su portabilidad.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el Usuario acredite su personalidad frente a ROYAL CANIN mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email contacto@royalcanin.com, indicando el motivo de su petición.



El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección:

ROYAL CANIN IBÉRICA, S.A.

Plaza Carlos Trías Bertrán nº 4, 1ª planta

28020, Madrid.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

7.- Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y los datos personales de sus clientes y visitantes es muy importante para ROYAL CANIN. Por lo tanto, ROYAL CANIN hace todo lo que está en su mano para impedir que sus datos se utilicen de forma inadecuada. A sus datos sólo puede acceder el personal autorizado.

ROYAL CANIN mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través de los Sitios Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

ROYAL CANIN se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

8.- Uso del Sitio Web

Los Sitios Web pueden proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones, pertenecientes a ROYAL CANIN o a terceros a los que el Usuario puede tener acceso.

El acceso, navegación y uso de los Sitios Web es responsabilidad del Usuario. Dicha responsabilidad se extiende al registro que, en su caso, sea necesario para acceder a Contenidos o Servicios que presten los Sitios Web.

Asimismo, le instamos a que comunique a ROYAL CANIN cualquier hecho del que tenga conocimiento y suponga una conducta contraria a derecho o vulnere derechos de cualquier tercero a través de las herramientas incluidas en los Sitios Web.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos y Servicios ofrecidos a través de los Sitios Web de forma diligente, correcta y lícita y, con carácter enunciativo, pero no limitativo, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la buena fe y al orden público;
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del titular de los Sitios Web, de sus proveedores o de terceras personas
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

9.- Recomendaciones

El Usuario deberá seguir las siguientes recomendaciones:

Utilizar contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.

- Los Sitios Web no están dirigidos a menores de edad. Por favor active el control parental para prevenir y controlar el acceso de menores de edad a Internet e informar a los menores de edad sobre aspectos relativos a la seguridad.
- Mantener en su equipo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que su equipo se encuentra libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en Internet, y en peligro la información alojada en el equipo.
- Revise y lea las condiciones generales de uso y la política de privacidad que ROYAL CANIN pone a su disposición en los Sitios Web.

10.- Links a páginas web

Los Sitios Web de ROYAL CANIN podrían contener *links* a páginas web de compañías y entidades de terceros.

ROYAL CANIN no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones de política de privacidad de éstas páginas web que no son propiedad de ROYAL CANIN con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales. Las condiciones que ofrecen éstas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece ROYAL CANIN.



11.- Preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un email a contacto@royalcanin.com

12.- Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de ROYAL CANIN, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.